

Pojištění právní ochrany

Poučení subjektů údajů a pojistné podmínky

POUČENÍ SUBJEKTU ÚDAJŮ

Článek 1

V souvislosti s plněním povinností podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, si Vás D.A.S. Rechtsschutz AG prostřednictvím D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR dovoluje informovat o zpracování Vašich osobních údajů, o Vašich právech a o právech a povinnostech správce nebo zpracovatele. Vaše osobní údaje považujeme za důvěrné a jsme povinni o nich zachovávat mlčenlivost stejně jako o údajích týkajících se Vašeho pojištění podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Uvedenou povinnost je možné prolomit pouze se souhlasem osoby, jíž se tyto údaje týkají, na písemné vyžádání v právních předpisech uvedených orgánů veřejné správy, správních úřadů a dalších subjektů za podmínek vymezených právními předpisy a v dalších případech stanovených zákonem.

Článek 2

Vaše adresní a identifikační osobní údaje bude zpracovávat správce D.A.S. Rechtsschutz AG prostřednictvím D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR, a.s. a její smluvní zpracovatelé splňující podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, a to v rozsahu, v jakém nám byly Vámi poskytnuty v souvislosti s naším smluvním nebo jakýmkoliv jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákon o archivnictví, účetní a daňové předpisy apod.).

Článek 3

D.A.S. Rechtsschutz AG prostřednictvím D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR a její smluvní zpracovatelé splňující zákonné podmínky, zpracovávají rovněž osobní údaje za účelem jednání o uzavření smlouvy, a pokud s tím subjekt údajů nevyjádří písemný nesouhlas, dále zpracovávají v zákonem daném rozsahu osobní údaje za účelem nabízení obchodu nebo služeb. Poskytnuté osobní údaje mohou být za splnění zákonných předpokladů předávány subjektům mezinárodního koncernu ERGO, jehož je D.A.S. Rechtsschutz AG prostřednictvím D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR součástí, a spolupracujícím obchodním partnerům, pro účely a po dobu, které jsou uvedeny v článku 2. Ke zpracování bude docházet automatizovaným způsobem a manuálně.

Článek 4

Správce a zpracovatelé jsou povinni:

- a) zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje,
- b) při zpracování dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů,
- c) přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, přičemž tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů,
- d) shromažďovat údaje pouze v nezbytném rozsahu a ke stanovenému účelu,
- e) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k různým účelům,

- f) zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, a to včetně speciálních opatření pro účely automatizovaného zpracování,
- g) poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených.

Článek 5

Osoby, které přijdou do styku s osobními údaji, jsou povinny dodržovat povinnost mlčenlivosti jak o osobních údajích, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně. Uvedená povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu. V případě, kdy správce nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů, může subjekt údajů žádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení, příp. požadovat odstranění závadného stavu. Je-li žádost subjektu údajů oprávněná, správce nebo konkrétní zpracovatel neprodleně závadný stav odstraní. V případě nevyhovění této žádosti má subjekt údajů možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Článek 6

D.A.S. Rechtsschutz AG prostřednictvím D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR zpracovává pouze přesné osobní údaje získané v souladu se zákonem a, je-li to nezbytné, osobní údaje aktualizuje. Za tímto účelem jsou povinny osoby, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány, bezodkladně nahlásit správci jakoukoliv změnu osobních údajů.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY Obecná část PP/O/2012

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. Vztahy účastníků pojištění právní ochrany se řídí zákonem o pojistné smlouvě (dále jen „ZPS“) a nejsou-li některá práva a povinnosti upraveny tímto zákonem, řídí se občanským zákoníkem. Kromě této obecné části pojistných podmínek pro pojištění právní ochrany (dále jen „PP/O/2012“) jsou pro účastníky pojištění dále závazné příslušné zvláštní části pojistných podmínek, text pojistné smlouvy, případně písemná smluvní ujednání.
2. Od této obecné části nebo příslušných zvláštních částí pojistných podmínek se lze odchýlit, vyžaduje-li to povaha a účel pojištění a je-li to uvedeno v pojistné smlouvě nebo ve smluvních ujednáních.
3. Pojištění právní ochrany je soukromým škodovým pojištěním, jehož účelem je hájení oprávněných zájmů pojištěného a hrazení nákladů souvisejících s právní ochranou pojištěného.
4. Oprávněnou osobou je pojištěný.

Článek 2

Vysvětlení pojmů

1. Věcmi movitými se rozumí všechny věci v právním smyslu, které nejsou nemovitostmi a které jsou přemístitelné.
2. Věcmi nemovitými (nemovitostmi) se rozumí pozemky a stavby (evidované i neevidované v Katastru nemovitostí ČR) spojené se zemí pevným základem.
3. Pozemkem se rozumí část zemského povrchu odděleného od sousedních částí hranicí územní správní jednotky nebo hranicí katastrálního území, hranicí vlastnickou, hranicí držby, hranicí druhů

- pozemků, popř. rozhraním způsobu využití.
4. Parcelou se rozumí pozemek, který je geometricky a polohově určen, zobrazen v katastrální mapě a označen parcelním číslem.
 5. Stavbou se rozumí jakékoliv stavební dílo, které vzniká stavební nebo montážní technologií, bez zřetele na jeho stavebně technické provedení, účel a dobu trvání.
 6. Bytem se rozumí místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení.
 7. Za nebytové prostory se považují místnosti nebo soubory místností, které podle rozhodnutí stavebního úřadu jsou určeny k jinému účelu než k bydlení, a jimiž jsou zejména prostory určené k provozování výroby, obchodu, služeb, výzkumu, administrativní činnosti, umělecké, výchovné a vzdělávací činnosti, dále archivy, garáže, skladové prostory a části veřejně přístupných prostorů budov; nebytovými prostory nejsou příslušenství bytu, prádelny, sušárny, kočárkárny a pudy.
 8. Domácnost tvoří fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.
 9. Za druha/družku pojistníka se považuje osoba uvedená v pojistné smlouvě žijící s ním ve společné domácnosti ve svazku připomínajícím manželský svazek, aniž by však mezi nimi došlo k uzavření manželství. Za tuto osobu se rovněž považuje osoba stejného pohlaví, jako je pojistník, uvedená v pojistné smlouvě, která s pojistníkem žije ve společné domácnosti ve svazku připomínajícím registrované partnerství, aniž by došlo k uzavření registrovaného partnerství.
 10. Osobou blízkou se rozumí příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel, partner; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní.

Článek 3 Pojistná událost

Za pojistnou událost se považují níže uvedené právní skutečnosti, které v souladu s uzavřenou pojistnou smlouvou zakládají pro pojistitele povinnost poskytnout pojištěnému pojistné plnění.

1. Náhrada škody

V případě, že pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody, nebo je proti němu uplatněn nárok na náhradu škody, se za pojistnou událost považuje skutečnost či událost zakládající nárok na náhradu škody (škodní událost). Za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik vzniku škodní události.
2. Obhajoba pojištěných osob v trestním, přestupkovém nebo jiném správním řízení

Za pojistnou událost se považuje zahájení trestního řízení pro nedbalostní trestný čin nebo zahájení přestupkového řízení pro nedbalostní přestupek proti pojištěnému z důvodu podezření ze spáchání takového trestného činu nebo přestupku. Za pojistnou událost se považuje rovněž zahájení jiného správního řízení pro podezření ze spáchání jiného správního deliktu nebo zahájení správního řízení příslušným orgánem z jiného důvodu. Bude-li proti pojištěnému vedeno řízení pro spáchání úmyslného trestného činu nebo přestupku a následně bude spácháný skutek překvalifikován na čin spáchaný od začátku z nedbalosti, uhradí pojistitel zpětně výdaje dle čl. 4 odst. 1, příp. odst. 2 PP/O/2012 i pro řízení před překvalifikováním tohoto činu.

V případě obhajoby pojištěného pro jednání nebo opomenutí spáchané mimo území České republiky se pojistné plnění poskytne v případě, že takovéto jednání či opomenutí by mohlo mít za následek postih pro nedbalostní trestný čin uvedený v zákonech České republiky, nedbalostní přestupek uvedený v zákonech České republiky nebo jiný správní delikt uvedený v zákonech České republiky spáchaný nikoliv úmyslně v případě, že by k jednání či opomenutí došlo na území České republiky. Za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik, ve kterém pojištěný začal skutečně či údajně tento trestný čin, přestupek nebo jiný správní delikt páchat. V případě zahájení správního řízení příslušným orgánem z jiného důvodu se za okamžik

vzniku pojistné události považuje okamžik, ve kterém daný orgán správní řízení zahájil.

3. Pojistné právo

Za okamžik vzniku pojistné události v případě sporu o pojistné plnění s ostatními pojistiteli se považuje okamžik vzniku události (např. datum odcizení nebo poškození předmětu pojištění, způsobení nehody, vznik živelné pohromy, poškození zdraví apod.), která zakládá nárok na pojistné plnění vůči jinému pojistiteli. Ve všech ostatních případech pojistných sporů, na které se vztahuje pojistná smlouva, se za pojistnou událost považuje skutečné či údajné porušení právních povinností či předpisů ze strany pojištěného, jiného účastníka právního vztahu, protistrany nebo třetí strany; za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik, ve kterém k takovému porušování začalo nebo údajně mělo začít docházet.
4. Právní porada

V případě, že pojištěný požaduje pouze právní poradu, se za pojistnou událost považuje změna nebo očekávaná změna jeho právních poměrů, která je příčinou nutnosti právní porady. Za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik, ve kterém tato změna nastala nebo ve kterém se takováto očekávaná změna stala zřejmou.
5. Jiné spory
 - a) Za okamžik vzniku pojistné události se v případě uplatnění nároků ze zákonné nebo smluvně prodloužené záruky u věcí nabytých (zhotovených) před počátkem pojištění považuje okamžik, kdy vznikla vada.
 - b) Za okamžik vzniku pojistné události se v případě uplatnění nároků, které vyplývají ze zákonné (mimozáruční) odpovědnosti, u věcí nabytých (zhotovených) před počátkem pojištění považuje okamžik, kdy se vada projeví. Existence vady, okamžik projevení se vady a okamžik vzniku vady musí být na požádání pojistitele doložen znaleckým posudkem zhotoveným na náklady pojištěného.
 - c) Ve všech ostatních případech, na které se vztahuje pojistná smlouva, se za pojistnou událost považuje skutečné či údajné porušení právních povinností či předpisů ze strany pojištěného, jiného účastníka právního vztahu, protistrany nebo třetí strany. Za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik, ve kterém k takovému porušování začalo nebo údajně mělo začít docházet.
6. Čekací doba

Pokud v případech uvedených v odstavci 5 tohoto článku vznikla pojistná událost do 3 měsíců od začátku pojištění, vzniká pojištěnému nárok pouze na právní poradu dle čl. 4 odst. 4 PP/O/2012. Tříměsíční čekací doba se v průběhu pojištění počítá pouze jednou, a to od data počátku pojištění. Po jejím uplynutí se v případě rozšiřování pojistné smlouvy o další předměty pojištění již čekací doba neuplatňuje. Čekací doba se neuplatňuje na závazkové spory ze smluv, které byly uzavřeny po začátku pojištění; pojištěný je však povinen předložit písemný doklad o uzavření smlouvy.
7. Opakované porušení

Za jednu pojistnou událost, vymezenou v předchozích ustanoveních tohoto článku, je považováno i dlouhodobé, opakované nebo několikanásobné porušování povinností či předpisů, jestliže mezi prvním a dalšími porušeními existuje příčinná souvislost. Jako vznik pojistné události je pak považováno první skutečné nebo údajné porušení.

Článek 4 Pojistné plnění

1. Druhy plnění

V rámci dané pojistné smlouvy zahrnuje pojištění právní ochrany mimosoudní prosazování oprávněných zájmů pojištěného ve všech oblastech, na které se vztahuje pojistná smlouva, jakož i hájení těchto zájmů před soudy, Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky a správními orgány všech instancí. V případě vzniku pojistné události během trvání pojištění (čl. 3 odst. 6 PP/O/2012 zůstává nedotčen) se pojistitel zavazuje zajistit pojištěnému:

 - a) poskytování poradenské činnosti,
 - b) finanční úhradu nezbytných výdajů, pokud je tyto zapotřebí účelně vynaložit v souvislosti s hájením

- oprávněných zájmů pojištěného, a to jsou konkrétně:
- b1) přiměřené odměny a výlohy právních zástupců,
 - b2) poplatky a náklady na soudní řízení, resp. na řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky,
 - b3) jistiny k zajištění náhrady škody nebo jiné újmy, která by mohla vzniknout předběžným opatřením v občanském soudním řízení před soudy České republiky, a to formou bezúročné půjčky; povinnost vrátit tuto půjčku vzniká pojištěnému v okamžiku, kdy jemu je jistina soudem vrácena nebo kdy je o ní jinak pravomocně rozhodnuto,
 - b4) výdaje za soudně nařízené znalecké posudky,
 - b5) náklady na provedení výkonu rozhodnutí, a to vždy náklady jednoho návrhu na výkon rozhodnutí na jeden exekuční titul,
 - b6) výdaje a náklady protistrany a státu, které je pojištěný povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí,
 - b7) účelně vynaložené náklady pojištěného na cestu k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem,
 - b8) jiné výdaje a plnění, jejichž vynaložení bude pojišťitel považovat v souvislosti s vyřizováním pojistné události za účelné (např. překlad dokumentů, poskytnutí tlumočnicka), jestliže se k tomu pojišťitel písemně zaváže,
- c) peněžitě záruky (kauce) složené za účelem vyloučení vyšetřovací vazby pojištěného, a to formou bezúročné půjčky; povinnost vrátit tuto půjčku vzniká pojištěnému v okamžiku, kdy jemu je záruka soudem či jiným oprávněným orgánem vrácena nebo kdy je o ní jinak pravomocně rozhodnuto.
2. Ke sjednanému rozsahu pojištění právní ochrany lze v pojistné smlouvě sjednat připojištění, které poskytuje rozšířené pojištění plnění o hrazení výdajů za znalecké posudky, pokud je jejich zpracování nezbytné pro efektivní prosazení oprávněných zájmů pojištěného při mimosoudním vyřizování věci, např. při ověřování vyhlídek na úspěch, stanovení výše škody, apod.
 3. Přiměřená odměna právního zástupce
Přiměřenou odměnou právního zástupce se rozumí odměna, která je obvyklá v daném místě a čase s ohledem na existující právní předpisy, kterými se výše odměny upravuje, a dále s přihlédnutím na charakter a náročnost právní pomoci.
O přiměřenou odměnu se nejedná, byla-li sjednána mezi pojistníkem či pojištěným a advokátem nad rámec mimosmluvní odměny podle advokátního tarifu bez písemného souhlasu pojistitele.
 4. Právní porada
Právní poradou se rozumí poskytnutí jednorázového ústního nebo písemného základního stanoviska k možnostem řešení pojistné události. Právní poradou se nerozumí sepsání, či schvalování smluv a jiných právních dokumentů či podání.
 5. Částečné plnění
Pokud výdaje, které je třeba v souvislosti s hájením oprávněných zájmů pojištěného vynaložit, souvisí s právními spory, z nichž část náleží do předmětu pojištění a část nikoliv, hradí pojišťitel tyto výdaje v poměru hodnot sporných nároků náležejících a nenáležejících do předmětu pojištění a v případě trestního nebo přestupkového řízení pak v poměru počtu činů náležejících a nenáležejících do předmětu pojištění.
 6. Daň z přidané hodnoty
Pojištěnému, který je plátcem DPH, vyplatí pojišťitel pojištění plnění dle čl. 4 PP/O/2012 snížené o částku DPH.
 7. Podmíněné plnění
Pojistník má v případě vzniku pojistné události právo kdykoliv vyloučit pojištění plnění pro jiného pojištěného.
 8. Hranice pojištění plnění
Výše pojištění plnění je pro jednu pojistnou událost omezena limitem pojištění plnění stanoveným v pojistné smlouvě. Plnění pro všechny pojištěné v rámci jedné pojistné události se sčítají, stejně tak jako plnění na základě více pojistných událostí, které

mají příčinnou souvislost.

Čl. 5 PP/O/2012 a čl. 5 odst. 3 ZPP/POP/2012 tímto nejsou dotčeny.

9. Rozhodný okamžik
Rozhodující pro vznik a trvání povinnosti pojistitele poskytnout pojištění plnění a pro určení rozsahu tohoto plnění je okamžik, ve kterém vznikla pojistná událost, v důsledku které je plnění požadováno.
10. Pojistná ochrana nezahrnuje úhradu
 - a) pokut, peněžitých trestů a jiných sankcí, uložených pojištěnému, včetně jistin (kaucí, garancí), složených za účelem jejich zaplacení (čl. 4 odst. 1 písm. b3) a c) PP/O/2012 zůstává nedotčen),
 - b) nákladů, k jejichž uhrazení je povinna jakákoliv jiná osoba než osoba označená v příslušné zvláštní části pojistných podmínek za pojištěného.
11. Ke sjednanému rozsahu pojištění právní ochrany může být uzavřena smlouva, jejímž předmětem je poskytování asistenčních služeb.

Článek 5 Výluky

Kromě výluk, uvedených v dalších ustanoveních těchto PP/O/2012 a zvláštních částech pojistných podmínek, nezahrnuje pojistná ochrana následující případy:

1. hájení právních zájmů pojištěných, které přímo nebo nepřímo souvisejí s válečnými událostmi, vnitřními nepokoji, stávkami, terorizmem nebo nukleárními škodami,
2. je-li trestný čin nebo přestupek pojištěným spáchán úmyslně,
3. spory mezi pojistitelem a pojištěným,
4. uplatňování nároků, které byly na pojištěného převedeny, nebo které jsou uplatňovány jeho jménem pro třetí osobu,
5. právní zastupování ve sporech o náhradu škody, která je uplatňována vůči pojištěnému, není-li ve zvláštních částech pojistných podmínek, pojistné smlouvě nebo smluvních ujednáních uvedeno jinak,
6. hájení právních zájmů pojištěných, které nastaly v souvislosti s požitím, resp. podezřením na požití alkoholu či jiných návykových látek těmito pojištěnými; toto však neplatí při uplatňování náhrady škody, kterou utrpěl pojištěný,
7. spory ze smlouvy o půjčce uzavřené ústní formou,
8. sepsání a podávání trestních a přestupkových oznámení či sepsání a schvalování smluv a jiných právních dokumentů či podání,
9. zastupování svědka v rámci jednotlivých řízení,
10. prosazování zájmů pojištěného v insolvenčním řízení, a to jak v pozici úpadce, tak i věřitele,
11. právní spory mezi vlastníky a spoluvlastníky movitých a nemovitých věcí, především zrušení a vypořádání podílového spoluvlastnictví a společného jmění manželů,
12. právní spory v souvislosti s právními vztahy ve společnostech, sdruženích, družstvech, společenstvích vlastníků jednotek, spolicích, nadacích a fondech, v oblasti ochrany osobnosti, nemajetkové újmy dle zák. o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem, v působnosti tiskového zákona, rodinného, dědického a finančního práva, stejně jako v oblasti duševního vlastnictví, nekalé nebo hospodářské soutěže, veřejných zakázek, veřejné podpory, dotací, veřejné obchodní soutěže či sázek a her,
13. hájení právních zájmů pojištěných v případech sporů ze smlouvy o půjčce, smlouvy o úvěru, dlužního úpisu, směnky nebo šeku pokud se jedná o třetí a další škodní událost kteréhokoliv pojištěného v jednom pojistném období; zároveň hodnota předmětu sporů v jednom pojistném období ze všech škodních událostí nesmí ve svém souhrnu přesáhnout 500 000,- Kč,
14. hájení právních zájmů pojištěného v případech sporů, které se vztahují na správu a uložení peněžních hodnot, na nákup a prodej cenných papírů, sporů z majetkových a finančních investic, vyjma stavebního spoření a penzijního připojištění.

Článek 6

Oznámení pojistné události

1. Pokud pojištěný požaduje v důsledku pojistné události pojistné plnění, je povinen neprodleně, úplně a pravdivě v písemné formě objasnit pojistiteli situaci včetně relevantní argumentace k obhajobě svých práv a okamžitě mu doručit všechny potřebné podklady, jako obsílky, úřední zásilky, korespondenci, listinné důkazy, smlouvy apod.
2. Oznámení pojistné události pojistiteli nezprostřuje pojištěného od stejných povinností vůči ostatním pojistitelům (např. povinností vyplývajících ze zákonného, havarijního, úrazového, životního pojištění).

Článek 7

Vyřizování pojistné události

1. Po oznámení pojistné události pojištěným prověří pojistitel nejprve existenci pojistné ochrany a dostatečných vyhlídek na úspěšné vyřízení pojistné události a o výsledku informuje tohoto pojištěného a pojistníka. Shledá-li pojistitel existenci pojistné ochrany i dostatečných vyhlídek na úspěšné vyřízení pojistné události, vede potřebná jednání s ohledem na nejlepší možné vyřešení právních sporů.
2. Pojistitel zastupuje pojištěného ve věcech mimosoudních i soudních a má právo inkasovat plnění náležející pojištěnému, které mu během 15 dnů odvádí.
3. Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli nebo jím pověřené osobě bez zbytečného odkladu písemnou plnou moc pro vyřizování pojistné události.
4. Kromě případů, kdy je hájením právních zájmů pojištěného pověřen právní zástupce, informuje pojistitel pojištěného v přiměřeném čase o průběhu vyřizování pojistné události. Je-li pověřen vyřizováním věci právní zástupce, informuje se pojištěný o vývoji věci přímo u tohoto právního zástupce.
5. Pojištěný není bez předchozího souhlasu pojistitele oprávněn pověřit jiného, aby ho při vyřizování pojistné události právně zastupoval, s výjimkou případů, kdy by mu v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody. Při porušení této povinnosti pojištěným je pojistitel oprávněn pojistné plnění odmítnout, případně snížit, podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

Článek 8

Pověření právního zástupce

1. Ukáže-li se, že přes pojistitelem poskytovanou podporu je nezbytné pověřit zastupováním pojištěného právního zástupce, má pojištěný právo zvolit si vhodného právního zástupce (advokáta, exekutora, notáře apod.), který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, příslušného k projednání věci v prvním stupni. Plnou moc takovému zástupci pak udělí pojištěný pouze po předchozím souhlasu pojistitele.
2. Pokud si pojištěný sám nezvolí vhodného právního zástupce, je oprávněn určit právního zástupce v zájmu pojištěného sám pojistitel. Pojištěný je povinen takto určeného zástupce zplnomocnit.
3. Pojištěný je povinen zajistit, aby pověřený právní zástupce průběžně informoval pojistitele o vývoji pojistné události. K tomuto je povinen pověřeného právního zástupce zprostit mlčenlivosti. Před provedením podstatných kroků spojených s výdaji pojistitele je pojištěný, nebo jeho právní zástupce, povinen si od pojistitele předem vyžádat příslib pojistného krytí. Při porušení této povinnosti pojištěným, nebo jeho právním zástupcem, je pojistitel oprávněn pojistné plnění odmítnout, případně snížit, podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

Článek 9

Hodnocení vyhlídek na úspěch

1. Dojde-li pojistitel k závěru, že neexistují dostatečné vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události, je povinen sdělit to neprodleně zároveň s udáním důvodů pojištěnému, kterému tímto nevzniká nárok na pojistné plnění.
2. Pokud pojištěný nesouhlasí s názorem pojistitele, může požadovat provedení expertního řízení. Za tím účelem

je povinen do 14 dnů po odmítnutí plnění ze strany pojistitele oznámit mu svého právního zástupce pro expertní řízení. Pojistitel poté musí do dalších 14 dnů pověřit svého právního zástupce, aby zahájil expertní řízení.

3. Pokud dojdou oba právní zástupci během expertního řízení ke stejnému názoru, jsou tímto rozhodnutím pojištěný i pojistitel vázáni.
4. Náklady na expertní řízení nese pojistitel, případně pojištěný, a to v poměru úspěchu a neúspěchu v expertním řízení. Neučiní-li právní zástupci shodné nebo žádné rozhodnutí, musí každá strana nést vlastní náklady.

Článek 10

Řešení sporů vyplývajících z pojištění právní ochrany

1. Pro řešení sporů vyplývajících z pojištění právní ochrany má pojistník právo požádat pojistitele o uzavření rozhodčí smlouvy a pojistitel je povinen rozhodčí smlouvu podle zvláštního právního předpisu uzavřít.
2. Dojde-li při řešení sporu ke střetu zájmů nebo neshodě při urovnání sporu, je pojistitel povinen informovat pojistníka o jeho právu uzavřít rozhodčí smlouvu podle zvláštního právního předpisu a právu řešit spor rozhodčím řízením.
3. Dohodnou-li se na tom pojistník s pojistitelem, je možné řešit jakýkoliv spor z pojištění právní ochrany mezi pojistitelem a pojistníkem rovněž v expertním řízení dle článku 9 PP/O/2012.

Článek 11

Povinnost k součinnosti

1. Pojištěný je povinen učinit vše, co by mohlo přispět k objasnění skutkového stavu věci. On sám a také pověřený právní zástupce musí vyloučit vše, co by mohlo způsobit zvýšení nákladů pojistitele. Při vyrovnání nesmí být otázka nákladů uspořádána nevýhodněji, než jak to odpovídá poměru úspěchu a neúspěchu ve věci. Pojištěný se proto zavazuje nepřistoupit na žádné vyrovnání bez předchozího souhlasu pojistitele.
2. Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli součinnost při mimosoudním i soudním vymáhání jím vynaložených nákladů a odškodnění od protistrany. Bude-li pojištěnému rozhodnutím příslušného orgánu přiznáno právo na náhradu nákladů řízení, které vynaložil pojistitel, je pojištěný povinen o tomto pojistitele bezodkladně informovat a přiznané náklady řízení do 15 dnů převést na účet pojistitele.
3. Pojištěný je povinen vyčkat se soudním uplatňováním svých nároků, dokud rozhodnutí v případném jiném řízení, které může mít význam pro zamýšlený soudní spor, nenabude právní moci, případně se souhlasem pojistitele uplatnit nejprve jen část nároků a až do pravomocného rozhodnutí zbývající nároky neuplatňovat. Toto však neplatí, pokud by mu v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody. Konečné uplatnění nároků pojištěného v plném rozsahu tím není dotčeno.
4. Při porušení těchto povinností pojištěným je pojistitel oprávněn pojistné plnění odmítnout, případně snížit, podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

Článek 12

Počátek pojištění

1. Není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak, začíná pojištění první den následující po uzavření pojistné smlouvy.
2. Pojištění se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou.
3. Nebylo-li pojistné zapláceno do dvou měsíců ode dne jeho splatnosti a nebylo-li ujednáno jinak, pojištění se až do jeho zániku nepřerušuje.
4. V případě prodlení pojistníka s úhradou první splátky pojistného vzniká pojištěnému po dobu prodlení nárok pouze na jednu telefonickou právní poradu dle čl. 4 odst. 4 PP/O/2012.

Článek 13

Zánik pojištění

Pojištění zaniká z následujících důvodů:

1. uplynutím pojistné doby,
2. nezaplacením pojistného ve smyslu ust. § 20 ZPS,

3. dohodou,
4. výpovědí podle ust. § 15 odst. 4 a 5 a ust. § 22 odst. 1 až 4 ZPS,
5. odstoupením od pojistné smlouvy podle ust. § 23 odst. 1, 2 a 4 ZPS,
6. ke dni zániku pojistného rizika nebo pojištěné věci nebo jiné majetkové hodnoty, pokud pojistitel obdržel doklady prokazující tento zánik; právo pojištěného na pojistné plnění v souvislosti s pojistnou událostí, která má přímou příčinnou souvislost se zánikem pojistného rizika nebo pojištěné věci nebo jiné majetkové hodnoty, není tímto zánikem pojistné smlouvy dotčeno,
7. smrtí pojistníka nebo zánikem právnické osoby jako pojistníka bez právního nástupce; právo pojištěného na pojistné plnění v souvislosti s pojistnou událostí, která vznikla před zánikem pojistné smlouvy, není tímto zánikem pojistné smlouvy dotčeno,
8. nesouhlasem pojistníka se změnou výše pojistného podle ust. § 13 odst. 4 ZPS,
9. odmítnutím pojistného plnění podle ust. § 24 odst. 1, písm. a) a b) ZPS,
10. v případě, kdy došlo ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví majetku zaniká pojištění k tomuto majetku dnem, kdy pojistitel obdržel doklady nebo kopie dokladů prokazující tuto změnu, není-li ve zvláštních částech pojistných podmínek, pojistné smlouvě nebo smluvních ujednáních uvedeno jinak.

Článek 14

Pojistné a splatnost pojistného

1. Není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak, považuje se pojistné sjednané pojistnou smlouvou za běžné pojistné, které je splatné prvního dne pojistného období.
2. V průběhu trvání pojistné smlouvy je pojistník povinen pravdivě a úplně odpovědět na dotazy pojistitele týkající se údajů uvedených v pojistné smlouvě a dojde-li v průběhu pojištění k jejich změně, nebo dojde-li ke změně pojištění, je pojistitel oprávněn upravit výši pojistného. Není-li pojistitelem stanoveno jinak, je příslušná část pojistného splatná dnem účinnosti změny pojištění.
3. Během trvání pojištění je pojistitel pro následující pojistný rok oprávněn upravit ve stejném poměru sjednané pojistné a limit pojistného plnění v závislosti na vývoji indexu životních nákladů (dále jen „indexace“) na základě údajů veřejně publikovaných Českým statistickým úřadem. Limit pojistného plnění bude vždy zaokrouhlován na celé tisíckoruny a pojistné na celé koruny (podle obecně platných matematických zásad). Nově stanovenou výši pojistného je pojistitel povinen sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za další pojistné období. Svůj případný nesouhlas s navrhovanou změnou musí pojistník uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně dozvěděl. Nevyjádří-li se pojistník k návrhu do 1 měsíce od jeho doručení, má se za to, že navrhovanou změnu akceptuje.
4. Pojistitel a pojistník se dohodli, že pro účely výpočtu alikvotní části pojistného se má za to, že rok má 360 dnů a měsíc 30 dnů.
5. V případě úhrady pojistného prostřednictvím platebního terminálu pojistitele se za okamžik úhrady pojistného rozumí okamžik zadání platby pojistného prostřednictvím platebního terminálu. V případě, že platba pojistného nebude následně skutečně připsána na účet pojistitele ve lhůtě 2 měsíců od zadání platby, potom se datum úhrady stanovuje dle obecně platných právních předpisů.

Článek 15

Komunikace smluvních stran

1. Písemně, e-mailem nebo faxem může pojistník
 - a) požádat o změnu jména či jmen, příjmení, dodatku, firmy, názvu, kontaktních údajů a bankovního spojení pojistníka,
 - b) požádat o změnu údajů týkajících se již pojištěné věci nebo již pojištěné osoby,
 - c) doložit zánik pojistného rizika nebo pojištěné věci nebo jiné majetkové hodnoty ve smyslu čl. 13 odst. 6 PP/O/2012,
 - d) doložit změnu vlastnictví nebo spoluvlastnictví majetku ve smyslu čl. 13 odst. 10 PP/O/2012,

- e) požádat o převedení pojistné ochrany na další vozidlo ve smyslu čl. 5 ZPP/V/2012.
2. V případě komunikace e-mailem nebo faxem je pojistitel oprávněn si vyžádat písemné potvrzení shora uvedeného.
3. Ostatní sdělení a prohlášení pojistitele, pojistníka a pojištěného musí být vyhotovena písemně, jinak jsou neplatná, není-li dohodnuto jinak.
4. Veškerá komunikace pojistitele, pojistníka a pojištěného probíhá v českém nebo slovenském jazyce.

Článek 16

Přechod práv a povinností

1. Zemře-li pojištěný, přechází právo na pojistné plnění z pojistné události vzniklé před smrtí pojištěného na právoplatné dědice.
2. Dojde-li k zániku pojištěného, který je právnickou osobou, přechází právo na pojistné plnění z pojistné události vzniklé před zánikem pojištěného na právní nástupce.

Článek 17

Doručování

1. Osoby pověřené pojistitelem jsou oprávněny přijímat od pojistníka a pojištěného oznámení a prohlášení. Dnem jejich předání se považují tyto písemnosti za doručené pojistiteli.
2. Není-li ujednáno jinak, považuje se doporučená zásilka odeslaná pojistitelem na poslední známou adresu pojistníka nebo pojištěného automaticky za doručenou uplynutím 15 dnů ode dne jejího předání k přepravě.

Článek 18

Doložka o zpracování osobních údajů a obchodní sdělení

- Pojistník podpisem pojistné smlouvy stvrzuje, že:
- a) uděluje pojistiteli souhlas, aby jeho osobní údaje, zejména adresní a identifikační údaje, byly zpracovávány správcem D.A.S. Rechtsschutz AG prostřednictvím D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR, IČ 03450872, obchodní rejstřík: Městský soud v Praze, oddíl A, číslo vložky 76832, a jeho smluvními zpracovateli splňujícími podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů,
 - b) byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů pojistiteli je dobrovolné, avšak v rozsahu, ve kterém je pojistitel povinen tyto údaje zpracovávat na základě zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění, příp. dalších zákonů, je poskytnutí některých, zejména adresních a identifikačních údajů nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,
 - c) ostatní dobrovolně poskytnuté osobní údaje, které umožnil zaznamenat, budou považovány za udělení souhlasu se správou a zpracováním takových osobních údajů, a to až do okamžiku prokazatelného odvolání souhlasu,
 - d) byl ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, informován o svých právech a o povinnostech správce, zejména o právu přístupu k osobním údajům, jakož i o dalších právech dle tohoto zákona, a to v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů,
 - e) uděluje pojistiteli souhlas s předáním a poskytováním osobních údajů subjektům mezinárodního koncernu ERGO, jehož je D.A.S. Rechtsschutz AG prostřednictvím D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR součástí, jeho zajišťovacími partnerům a spolupracujícími obchodními partnerům v souladu s právními předpisy pro účely a dobu, jež jsou uvedeny výše,
 - f) se zavazuje bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních údajů,
 - g) uděluje v souladu s ust. § 7 zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti,

v platném znění, pojistiteli souhlas s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitosti nabídky pojišťovacích a souvisejících finančních služeb pojistitele nebo nabídky služeb a jiných obchodních sdělení členů mezinárodního koncernu ERGO, jehož je D.A.S. Rechtsschutz AG prostřednictvím D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR součástí, a spolupracujících obchodních partnerů, kontaktován písemnou, elektronickou nebo jinou formou, při využití poskytnutých osobních údajů. Pojistník si je vědom toho, že svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení a elektronické pošty za účelem přímého marketingu může kdykoliv bezplatně odvolat na adrese D.A.S. pojišťovny právní ochrany, a. s., případně formou elektronické komunikace na adrese das@das.cz.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY Zvláštní část Právní ochrana řidiče ZPP/R/2012

Pro pojištění právní ochrany řidiče platí kromě obecné části PP/O/2012 následující ustanovení:

Článek 1

Předmět pojištění a pojištěné osoby

1. Předmět pojištění
Předmětem pojištění je prosazování právních zájmů pojištěného souvisejících s řízením vozidla.
2. Pojištěné osoby
Pojištěným je osoba, které vznikají z pojištění práva a povinnosti, na jejíž právní spory se pojištění vztahuje, a která je uvedena v pojistné smlouvě, a to konkrétně řidič při řízení motorového nebo nemotorového vozidla, resp. řidič drážního vozidla.
3. Pojištěný má právo na pojistné plnění pouze při pojistné události, která vznikne v souvislosti s řízením vozidla.

Článek 2

Věcný rozsah pojištění

V rámci předpokladů uvedených v článku 1 poskytuje pojistitel právní ochranu v následujících oblastech:

1. Občanskoprávní nároky na náhradu škody
Uplatnění oprávněných nároků pojištěné osoby na náhradu škody, zakládajících se na ustanoveních o mimosmluvní zákonné odpovědnosti, jestliže pojištěný utrpí újmu na zdraví, věcnou nebo jinou majetkovou škodu.
2. Trestní a přestupkové právo
Obhajoba pojištěného v přestupkovém nebo trestním řízení, jež proti němu bylo zahájeno správním orgánem nebo orgánem činným v trestním řízení v důsledku jednání nebo opomenutí, které může mít za následek postih pro nedbalostní trestný čin nebo nedbalostní přestupek v oblasti pojistné ochrany.
3. Odebrání průkazu
Právní zastoupení pojištěného v případě řízení s příslušnými státními orgány v souvislosti s odebráním nebo odejmutím a navrácením řidičského oprávnění nebo řidičského průkazu.
4. Pojistné právo
Hájení zájmů pojištěného ve sporech vzniklých na základě pojistných smluv uzavřených s ostatními pojistiteli, pokud pojištěný v těchto sporech vystupuje jako pojistník nebo pojištěný ve vztahu k tomuto jinému pojistiteli.

Článek 3

Územní rozsah platnosti

Není-li ujednáno jinak, poskytuje se právní ochrana při mimosoudním vyřizování věci, soudním nebo jiným řízením probíhajícím v evropských státech s výjimkou zemí bývalého Sovětského svazu nepatřících do Evropské unie a Turecka podle práva daného státu.

Článek 4

Výluky

Kromě výluk uvedených v PP/O/2012 nezahrnuje pojistná ochrana následující případy:

1. obhajobu pojištěného v důsledku pojistné události,

kteřá nastala při řízení vozidla bez platného osvědčení o technickém průkazu, nebo bez příslušného platného řidičského oprávnění, jsou-li k řízení dle příslušných právních předpisů potřeba,

2. obhajobu v celním a daňovém řízení,
3. právní spory, které vznikly v důsledku aktivní účasti na motoristických sportovních závodech a soutěžích vč. tréninkových jízd,
4. hájení zájmů týkajících se vozidla,
5. hájení zájmů týkajících se přepravovaného nákladu, jehož není pojištěný vlastníkem.

Výňatek z Pojistné smlouvy č. 2111538 o pojištění právní ochrany řidiče uzavřené dne 31. 5. 2012 mezi pojistitelem D.A.S. Rechtsschutz AG prostřednictvím D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR a pojistníkem Fio banka, a.s. ve prospěch pojištěných osob:

Článek 1

Úvodní ustanovení a výklad některých pojmů

1. Vzájemná práva a povinnosti se řídí zákonem o pojistné smlouvě č. 37/2004 Sb. (dále jen „zákon“ nebo „zákon o pojistné smlouvě“), příslušnými ustanoveními ostatních právních předpisů ČR, Pojistnými podmínkami pro pojištění právní ochrany – Obecná část – PP/O/2012, Pojistnými podmínkami pro pojištění právní ochrany – Zvláštní část – Právní ochrana řidiče – ZPP/R /2012 a zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“). PP/O/2012 a ZPP/R/2012 tvoří nedílnou součást této pojistné smlouvy a jsou její Přílohou č. 1. Pojistitel a pojistník se výslovně dohodli, že pojistnou smlouvu považují zároveň za pojistku ve smyslu § 9 zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě v platném znění.
2. Ke sjednanému rozsahu pojištění se sjednává připojištění dle čl. 4 odst. 2 PP/O/2012 (úhrada znaleckých posudků při mimosoudním vyřizování věci).
3. Pojistná ochrana nezahrnuje spory mezi pojistníkem a pojištěným. Na rozdíl od čl. 2 odst. 2 ZPP/R/2012 se pojistná ochrana nevztahuje na obhajobu pojištěného v přestupkovém řízení.
4. Platební kartou se rozumí elektronický platební prostředek ve smyslu příslušných ustanovení obchodních podmínek pojistníka.
5. Držitelem platební karty se pro účely tohoto pojištění rozumí fyzická osoba, které byla platební karta na její žádost nebo na žádost a se souhlasem majitele účtu vydána k používání a která se zavázala dodržovat obchodní podmínky pojistníka.

Článek 2

Předmět smlouvy

Předmětem této pojistné smlouvy je povinnost pojistitele poskytnout pojištěnému ve sjednaném rozsahu pojistné plnění v rozsahu nároků dle této pojistné smlouvy, dojde – li během trvání pojištění k pojistné události ve smyslu ZPP/R/2012 a závazek pojistníka uhradit pojistné pojistiteli.

Článek 3

Rozsah a druhy pojištění

1. Pojistitel na základě této pojistné smlouvy poskytuje pojištění právní ochrany řidiče v následujícím rozsahu (dle zvoleného rozsahu sjednaného ve prospěch konkrétního držitele platební karty):
 - a) Varianta „A“
Občanskoprávní nároky na náhradu škody
Trestní právo
 - b) Varianta „B“
Občanskoprávní nároky na náhradu škody
Trestní právo
Odebrání průkazu
Pojistné právo

2. Limit pojistného plnění na každou pojistnou událost je sjednán ve výši **500 000 Kč**. Samostatný limit pojistného plnění pro peněžitou záruku za účelem vyloučení vazby je sjednán ve výši **500 000 Kč**.

Článek 4

Pojistná událost a pojistné plnění

1. Pojistná událost u pojištění právní ochrany řidiče je specifikována v ZPP/R/2012.
2. V případě pojistné události je pojistitel povinen postupovat v souladu s PP/O/2012 resp. dle ZPP/R/2012.

Článek 5

Pojištěné osoby

1. Pojištění se sjednává ve prospěch držitelů platebních karet vydaných pojistníkem, pro které bylo v oblasti pojištění právní ochrany řidiče sjednáno s pojistitelem příslušné pojištění právní ochrany a kteří byli uvedeni v reportu karet dle čl. 7 odst. 4. Takovýto držitel platební karty je pojištěným.